नेपाल राष्ट्र बैंकबाट 'ग' वर्गको इजाजतपत्र प्राप्त राष्ट्रिय स्तरको वित्तीय संस्था

Progressive Finance Limited

प्रोग्रेशिभ फाइनान्स लिमिटेड

PROGRESSIVE MOBILE BANKING SERVICES APPLICATION FORM

To Manager

Progressive Finance Ltd.

____________________Branch

Date: ....

Dear Sir/madam,

I/We wish to apply for Mobile Banking Services and give below the required information to enable you to process the application.

Name of Applicant (IN CAPITAL LETTERS):

Account Type: ☐ Single ☐ Joint

Account Number:

Account to be linked:

Email Address:

Postal Address:

Telephone Number: **Mobile Number:**

Application Type (Tick one of the following): ☐ **For Additional Facility**

For additional facility, please mention Customer Code:

Mobile Banking Facility:

☐ **New Customer** ☐ **Fund Transfer** ☐ **Utility Bill Payments**

☐ **Requests** ☐ **SMS Alert** ☐ **Others** ____________________

I/We hereby declare that the information provided above is true and correct to the best of my knowledge. I/We accept full responsibility of all the consequences in case of misrepresentation and/or the information provided is proved to be wrong. I agree to receive passwords in my aforementioned mobile numbers. I/We hereby authorize the Finance to debit my/our account for annual charges for fund transfer facilities.

Sincerely Yours,

____

Applicant's Signature

Name:

Date:

FOR BANK'S USE ONLY

Checked By

Date:

Approved By

Date:

शर्त र बन्देजहरू

१. परिभाषा :

विषय वा प्रसङ्गले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखतमा निम्न शब्द तथा वाक्यांशको अर्थ निम्न बमोजिम हुनेछ ।

क) संस्था भन्नाले प्रोग्रेशिभ फाइनान्स लि.लाई जनाउंदछ ।

ख) खाता भन्नाले ग्राहकले यस संस्थामा सञ्चालन गरेको वा भविष्यमा सञ्चालन गर्ने कुनै खाता वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई जनाउँदछ ।

ग) ग्राहक भन्नाले यस संस्थाको ग्राहक वा संस्थामा खाता सञ्चालन गरेको कुनै व्यक्ति वा निकायलाई सम्भनुपर्दछ र सो शब्दले बैकिङ्ग सेवाको लागि आवेदन गरेको व्यक्ति वा निकायलाई समेत सम्भनुपर्दछ ।

घ) मोबाईल बैकिङ्ग सेवा भन्नाले श्रोत खाताबाट रकम जम्मा गर्नका लागि निर्दिष्ट गरिएको खातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सो मा मात्र सिमित नभएर बिल भुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोष्टपेड, प्रिपेड मोबाईल तथा पि.एस.टि.एन. लाईन आदि) तथा भविष्यमा थप हुन सक्ने अन्य भुक्तानी समेतलाई सम्भनुपर्दछ ।

ङ) श्रोत खाता भन्नाले यस संस्थामा ग्राहकले सञ्चालन गरेको खातालाई सम्भनुपर्दछ । मोबाईलबाट सुविधा प्रयोग गरि भुक्तानीको लागि ग्राहकले दिएको निर्देशन बमोजिम भुक्तानी गरिएको रकम फरकफारकको लागि ग्राहकको श्रोत खातामा खर्च जनाइन्छ । तपाईले श्रोतखाता भनि निर्दिष्ट खाताबाट मात्र मोबाइल भुक्तानी सुविधा प्राप्त हुन्छ ।

च) निर्दिष्ट खाता भन्नाले मोबाइल बैकिङ्ग सेवामार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने व्यक्तिले संस्थामा सञ्चालन गरेको खातालाई जनाउँछ । जसमा सो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुन्छ ।

छ) मोबाइल नम्बर भन्नाले मोबाइल बैकिङ्ग सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनका लागि ग्राहकले तोकिदिएको नम्बरलाई सम्भनुपर्दछ ।

ज) एम. पिन भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्भनुपर्दछ जुन विशिष्ट र संस्थाको आफ्नै प्रणालीले क्रमरहित तरिकाबाट उत्पादन गरेको हुन्छ । यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक व्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिन्छ । यस्तै तल उल्लेखित पिन शिर्षकमा समेत हेर्नुहोस् ।

झ) सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय, व्यक्ति आदिलाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्भनुपर्दछ ।

ञ) नेपाल टेलिकम/एनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्जालको सञ्चालक हुन् ।

२. शर्त तथा बन्देजहरू लागु हुने अवस्था

उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरू ग्राहकले पेश गरेको निवेदनको अभिन्न अंगको रुपमा रहनेछन् । त्यसलाई संस्थाले स्वीकार गरेपछि संस्था तथा ग्राहकबिच सम्पन्न करारको रुपमा रहनेछन् । साथै संस्थाले सहमति जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्त बन्देजहरू अन्य सेवाप्रदायकहरूको सम्बन्धमा पनि लागु हुन्छन् ।

३. आवेदन

यस सेवा प्रयोगको लागि संस्थाले तोकेको ढांचाबमोजिमको आवेदन ग्राहकले संस्था समक्ष पेश गर्नेछ ।

४. ग्राहकको योग्यता

यो सुविधा उपयोग गर्न चाहने ग्राहक संस्थामा रहेको खाताको एकल खाता सञ्चालन वा स्वतन्त्र रुपमा कार्य गर्न अख्तियारीप्राप्त गरेको हुनुपर्नेछ । सबै मोबाइल सेटहरू यो सेवाको पहिचानका लागि मानिने छैनन् । ग्राहकको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रयोगको परिणाम स्वरुप ग्राहकको मोबाइल सेट हराएमा वा बिग्रेमा संस्था जिम्मेवार हुनेछैन ।

५. संक्षिप्त सन्देश सेवा

संक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तिको लागि सञ्चारको एक विधिको रुपमा प्रयोग गरिनेछ । ग्राहकले तोकेको/दर्ता गरेको मोबाइल नम्बर र संस्थाले तोकेको नम्बर बाट संक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवाको सम्बन्धमा ग्राहक बाहेक अन्य व्यक्तिको संक्षिप्त सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहकले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी व्यहोर्नुपरेमा संस्था जिम्मेवार हुनेछैन ।

६. एम.पिन

पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि ग्राहकले पर्याप्त उपायहरूको अबलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नको लागि संस्थालाई पर्याप्त अख्तियारी प्रदान भएको छ । यस अख्तियारी अन्तर्गत संस्थाले काम गर्न सक्नेछ र सो कामको लागि थप सोधपुछ गर्न संस्था बाध्य हुनेछैन ।

साथै संक्षिप्त सन्देश सेवामा निहित जोखिम तथा तेश्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भर पर्नुपर्ने भएको कारणले यो माध्यम सन्देश संप्रेषणको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्विकार गरेको छ । तसर्थ निम्न बमोजिमका नियन्त्रीत उपायको माध्यमहरू अबलम्बन गरि ग्राहकले आफुलाई सुरक्षित गर्नेछन् :

ग्राहकले निम्न काम गर्नेछन् :

क) तपाईको पिनको लिखित वा विद्युतिय कुनैरुपमा पनि अभिलेख नराख्ने, त्यसलाई नलेख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने ।

खाता संचालकहरुको हस्ताक्षर
Account holder's Signature ....

ख) परिवारको सदस्य वा संस्थाका कर्मचारी लगायत त्यस संग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पनि यसको जानकारी नदिने ।

ग) यसलाई कुनै लापरबाही वा हेलचकाई देखाउने काम नगर्ने उदाहरणको लागि : यसलाई अरुले पत्ता लगाउन बाट रोक्नको लागि यसको साँचो बन्द गर्न आवश्यक सतर्कता अपनाउन सजक हुने ।

घ) संस्थाबाट आएका वा संस्थामा पठाएका सबै एसएमएस हरूलाई मोबाइल सेटलाई त्यसै नछाड्ने ।

ङ) मोबाइल सेटलाई लक गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अबलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराएमा वा मोबाइल नं. परिवर्तन गरेमा तत्काल संस्थामा खबर गर्ने ।

च) सेवामा अनाधिकृत रुपमा हुने पहुच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा बाञ्छित कार्य गर्ने ।

छ) यदि पिन कसैसंग प्रकट भएमा वा देखिने सम्भावना भएमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । संस्थाले ग्राहकलाई नियमित रुपमा पिन परिवर्तन गर्नका लागि प्रोत्साहन गर्छ ।

७. उपलब्धता र प्रकटीकरण

संस्थाले समयसमयमा निर्णय गरेबमोजिम त्यस्ता सेवाहरू ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । संस्थाले आफ्नो स्वःविवेकमा त्यस्ता सेवाहरू थपघट गर्न सक्नेछ । संस्थाले आफ्ना ग्राहकहरूलाई निश्चित मोबाइल, नेटवर्क सञ्चालकहरूद्वारा सञ्चालित मोबाईल प्रयोग गर्न ग्राहकहरूलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफुमा सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ । मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यबाट ग्राहकको विवरण प्रमाणित गरि पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा संस्थाले तोकेको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट ग्राहकको विवरण प्रमाणिकरण भइसकेपछि मात्र ग्राहकको निर्देशन लागु गरिनेछ ।

तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानूनी प्रावधान लगायत अन्य त्यसतै जुनसुकै कारणले आफ्नो काबु बाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा ढिलाई भएमा संस्था जिम्मेवार हुनेछैन ।

८. संस्थाको अधिकार

ग्राहकले मोबाइल भुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सबै खाताहरूमा पहुँचको लागि संस्थालाई अपरिवर्तनीय र निशर्त रुपमा अख्तियारी प्रदान गर्दछ । ग्राहकले संस्थालाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अनुरोधलाई स्विकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको खाताको जानकारी तेश्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अख्तियारी प्रदान गर्दछ ।

९. अभिलेख

कारोबारको समय लगायत ग्राहकले सेवा उपभोग गरेवापतको संस्थाले अभिलिखित गरि तयार गरेका कारोबारको सम्पूर्ण अभिलेखहरू कारोबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रुपमा रहनेछ । कारोबारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नको लागि ग्राहकले संस्थालाई व्यक्तिगत रुपमा यसैमार्फत अख्तियारी प्रदान गर्दछ ।

१०. निर्देशन

सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरू संस्थाले किटान गरिदिएको तरिका बमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ । ग्राहकले संस्थालाई दिएको निर्देशनहरू नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि ग्राहक नै जिम्मेवार हुनेछन् ।

११. दायित्व माथिको इन्कारी

जुन भौगोलिक क्षेत्रभित्र सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्रभित्र ग्राहक नरहेको कारणले ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा त्यस्तो ग्राहककै तर्फबाट भएको कमजोरीबाट सृजित दायित्वको जिम्मेवारी संस्थाले बहन गर्नेछैन । यदि ग्राहकको मोबाइल नम्बर अन्य व्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोवार भयो वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण ग्राहकसंघ भएमा निजले तत्काल संस्थालाई लिखितरुपमा जानकारी गराउनुपर्नेछ ।

निम्न अवस्थामा संस्था उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्राहक मञ्जुर गर्दछ :

- ग्राहकले जानीजानी वा अन्जानमा पिन तेश्रो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सो को परिणामस्वरुप सेवाको अनुचित प्रयोग भयो भने,
- ग्राहकले यहाँ उल्लेखित कुनैपनि शर्त बन्देजको उल्लंघन गरेमा,
- ग्राहकले खातामा अनाधिकृत प्रवेश भएको छ वा त्रुटीपूर्ण कारोवारहरू भएको छ भन्ने कुराको उचित समयभित्र ग्राहकको तर्फबाट संस्थालाई लिखित रुपमा चेतावनी वा जानकारी नदिएको परिणामस्वरुप ग्राहकले रकम तिर्नुपर्ने भएमा वा निजलाई क्षति भएमा,
- ग्राहकको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा बन्द भएको कुराको ग्राहकको तर्फबाट संस्थालाई लिखित रुपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणामस्वरुप कुनै नोक्सानी भएमा ।

खाता संचालकहरुको हस्ताक्षर
Account holder's Signature ....

यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नं. बाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत सुरु भएका कुनैपनि कारोबारहरू, चाहे ति ग्राहकबाटै भएका हुन वा नहुन ग्राहकबाट नै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्विकार गरेको छ। दैवी प्रकोप, कानूनी बन्देज, मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको त्रुटी वा लापरबाही, नेटवर्कको अभाव, सेवा प्रदायक तेश्रो पक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई संस्थाको काबु भन्दा बाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा संस्थालाई उत्तरदायी बनाइनेछैन। ग्राहकको वा अन्य तेश्रो व्यक्तिको आडमा गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरुप उत्पन्न परिस्थितीबाट प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामिक र अनपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सो बाट राजस्वको क्षति, व्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तोसुकै क्षति दाबी गरिएको किन नहोस् त्यस्तो कुनै अवस्थामा पनि संस्था जिम्मेवार हुनेछैन। सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसलाई उत्पन्न आर्थिक दायित्व वापत संस्थाले निर्धारण गरेबमोजिमको शुल्क बुझाउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ।

१२. हर्जाना

संस्थाले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिमरहित काम गर्न तथा ग्राहकको निर्देशन बमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्विकार गर्दाको परिणामस्वरुप संस्थाबाट वा संस्थाको विरुद्धमा भएका सबै कारबाही, दाबीहरू, सुनुवाइहरू, हानीनोक्सानी, खर्चशुल्क तथा लागत वा जेसुकै भएपनि संस्थाले तिर्न व्यहोर्न वा केही समय राख्नुपर्ने लगायतका समस्या व्यहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सो को सोधभर्ना गर्न ग्राहक मञ्जुर गर्दछ।

मोबाइल सञ्जाल सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विसंगतिको कारण संस्थाले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा ढिलो हुन गएमा सो को कारण ग्राहकले कुनै हानी वा नोक्सानी व्यहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा त्यसबाट ग्राहकले संस्थालाई क्षतिहिन रुपमा सुरक्षित राख्नेछ।

निम्न कुराको परिणाम स्वरुप कुनै हानी नोक्सानी हुन गएमा ग्राहकले संस्थालाई नोक्सानीको सोधभर्ना गर्न वा क्षतिहिन रुपमा सुरक्षित राख्ने मञ्जुरी गर्दछ :

- यदि ग्राहकले तेश्रो व्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा।
- यदि ग्राहकले निजको मोबाइल फोन अन्य व्यक्तिलाई प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा वा मोबाइल फोन जथाभाबी छाडेमा वा हराएमा।

१३. शुल्क र महशुलहरू

संस्थाबाट समय समयमा निर्धारित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नविकरण वापत शूल्क, पिन रिसेट वापत शुल्क तथा महशुलहरू ग्राहकको खाताबाट काटिनेछ।

१४. संसोधन वा हेरफेर

ग्राहकलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिइ कुनैपनि समयमा कुनैपनि शर्तबन्देजहरूमा परिवर्तन गर्ने वा थपघट गर्ने पूर्ण स्वःविवेकीय अधिकार संस्थामा सुरक्षित रहेको छ। त्यसरी परिवर्तन वा थपघट गरिएको शर्त बन्देजहरू तत्काल लागु हुनेछन् र ग्राहकको लागि बाध्यकारी हुनेछन्।

१५. सेवा सुविधाको समाप्ति

ग्राहकले संस्थालाई लिखित जानकारी दिएर कुनैपनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तिको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ। सेवा समाप्ति हुनुभन्दा पूर्व ग्राहकको मोबाइल नम्बर मार्फत भएको कारोबारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ। संस्थाले ग्राहकलाई पूर्वजानकारी नदिई आफ्नो स्वःविवेकमा कुनैपनि समयमा सेवालाई सम्पूर्ण वा आंशिकरुपमा स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ। संस्थाले मर्मत सम्भार तथा जिर्णोद्धार गर्नुपर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकस्मिक परिस्थितिको सृजना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने भएमा ग्राहकलाई पूर्वजानकारी नदिई आफ्नो स्वःविवेकमा सेवालाई कुनैपनि समयमा निलम्बन गर्नसक्नेछ। संस्थाले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सुचना दिन वा नदिन सक्नेछ। ग्राहकको खाता बन्द भएपछि सो सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ। संस्थाले पूर्व सूचना बिना नै स्थगित वा समाप्त गर्न सक्नेछ। यदि ग्राहकले उल्लेखित शर्त बन्देजहरू उल्लंघन गरेमा वा यदि ग्राहकको मृत्यु भएको, तिर्नु बुझाउनुपर्ने शुल्क/दस्तुर नबुझाएको, दामाशाहीमा परेको, कानूनी व्यक्तित्व गुमाएको कुरा संस्थालाई जानकारी भएमा वा संस्थाले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा संस्थाले सेवा बन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ।

१६. बैधता

यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ।

मोबाइल/एसएमएस बैकिङ्ग सेवा स्वतः नविकरण हुनेछ। यदि ग्राहकलाई यो सुविधा नचाहिएको खण्डमा म्याद नाघ्न १ महिना अगावै संस्थालाई लिखित सूचना दिनुपर्नेछ।

मिति

आवेदकको हस्ताक्षर